

认证服务合同书

Certification Service Contract

合同编号：MBRZ-

Contract number

甲方：

Party A

乙方：盟标国际认证有限公司

Party B



盟标国际认证有限公司
Mengbiao International Certification Co.,Ltd

甲方和乙方（盟标国际认证有限公司，以下简称“MBRZ”）依据《中华人民共和国合同法》和国家有关认证的规定，经双方协商一致，签订本服务合同，并共同遵守。

1. 内容和范围

1.1 总则

乙方根据甲方的申请，通过评审确认甲方的认证体系（以本合同 1.2 的明细为准）能力是否符合所选定的标准及产品覆盖范围是否准确，以决定是否批准甲方获得或保持认证注册资格。认证结果以乙方评审委员会的最终结论为准。

1.2 申请认证领域

序号	认证领域 / 依据	认证类型
1	<input type="checkbox"/> 质量管理体系（QMS） <input type="checkbox"/> GB/T 19001-2016/ISO 9001: 2015	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换
2	<input type="checkbox"/> 环境管理体系（EMS） <input type="checkbox"/> GB/T 24001-2016/ISO 14001: 2015	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换
3	<input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系（OHSMS） <input type="checkbox"/> GB/T 45001-2020/ISO 45001: 2018	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换
4	<input type="checkbox"/> 诚信管理体系（CXS） <input type="checkbox"/> GB/T 31950-2015	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换
5	<input type="checkbox"/> 其他管理体系：_____。 <input type="checkbox"/> _____。	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换
6	<input type="checkbox"/> 商业企业品牌评价与企业文化建设指南（BCC） <input type="checkbox"/> GB/T 27925-2011 <input type="checkbox"/> 品牌认证 第 1 部分 基本要求 <input type="checkbox"/> T/GZBZ 2.1-2020 <input type="checkbox"/> 品牌认证 第 2 部分：实施要求 <input type="checkbox"/> T/GZBZ 2.2-2020	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换
7	<input type="checkbox"/> 商品经营企业服务质量评价体系（CBC） <input type="checkbox"/> SB/T 10962-2013 <input type="checkbox"/> GB/T 16868-2009	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换
8	<input type="checkbox"/> 商品售后服务评价体系（ASC） <input type="checkbox"/> GB/T 27922-2011	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换
9	<input type="checkbox"/> 餐饮配送服务能力评价体系（CSC） <input type="checkbox"/> SB/T 10857-2012 <input type="checkbox"/> T/GDID 3001-2020	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换
10	<input type="checkbox"/> 卓越绩效评价（CPE） <input type="checkbox"/> GB/T 19580-2012	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换
11	<input type="checkbox"/> 企业信用评价（XYC） <input type="checkbox"/> GB/T 23794-2015	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换
12	<input type="checkbox"/> 其他服务认证：_____。 <input type="checkbox"/> _____。	<input type="checkbox"/> 初审 <input type="checkbox"/> 再认证 <input type="checkbox"/> 范围变更 <input type="checkbox"/> 转换

注：在相应内划√表示适用于该项：“未选”/“选”；

1.3 认证范围（其准确描述以现场评审时确认为准）：

	认证领域	范围描述
覆盖范围	<input type="checkbox"/> GB/T 19001-2016/ISO 9001: 2015	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> GB/T 24001-2016/ISO 14001: 2015	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> GB/T 28001-2020/ISO 45001: 2018	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> GB/T 31950-2015	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 其他管理体系：_____。	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> GB/T 27925-2011	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> T/GZBZ 2.1-2020 <input type="checkbox"/> T/GZBZ 2.2-2020	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> SB/T 10962-2013 <input type="checkbox"/> GB/T 16868-2009	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> GB/T 27922-2011	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> SB/T 10857-2012 <input type="checkbox"/> T/GDID 3001-2020	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> GB/T 19580-2012	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> GB/T 23794-2015	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 其他服务认证：_____。	<input type="checkbox"/>

1.4 甲方的注册地址：_____

1.5 甲方的通讯地址：_____

1.6 甲方生产/经营地址：_____

（如本条未填写或在现场评审时地址有变化的，甲方需提交书面说明）

1.7 认证注册（证书）有效期为三年（若在有效期内扩大认证范围，新证书与原证书的注册号、有效期相同），在证书有效期内乙方将对甲方进行不少于两次的监督评审。甲方发生质量/环境/安全/商誉等重大事故或影响体系运行的其它情况时，为保证认证的有效性，乙方可适当增加监督次数。

1.8 甲方希望初次正式评审的日期为_____，最终商定的评审时间不得延迟 12 个月，否则，双方需重新确认本合同。

2. 费用支付（以人民币计算）

2.1 甲方应向乙方交纳：

初次认证费合计：¥_____元（大写：人民币_____元整）。

自合同签订之日起，全部费用甲方应在 5 个工作日内支付给乙方。

2.2 乙方评审组（包括评审员和技术专家）执行现场评审时所发生的交通费和食宿费用由甲方按实际发生数支付。

2.3 年度监督评审费：¥_____元（大写：人民币_____元整）。

包括： A) 年度监督评审费； B) 在证书有效期内，每证每年年金 2000 元。

注：A）、B）于每次年度监督评审前一个月支付给乙方。

如果甲方获证后体系发生变更（如企业规模、体系覆盖范围的缩小和扩大），实际费用会适当增减，具体金额按实际规模重新核算。

2.4 认证合格后，乙方发放中英文认证证书正本各一张，甲方可根据需要申请增加副本，或以其它语种表示的副本。

2.4.1 若需加印中文或英文副本，收取 100 元人民币/张。申请副本：中文___/___份，英文___/___份。

2.5 复评（申请证书等级提升）甲方应向乙方交纳：

认证费合计：¥___/___元（大写：人民币___/___元整）。

甲方应在证书到期前三个月提前申请复评，全部费用甲方应在正式评审前一个月支付给乙方。

3. 风险

3.1 甲方建立的体系如不符合或不能持续符合标准要求和乙方的规定要求时，甲方将承担不被批准认证注册/被暂停/撤销认证注册资格的风险。

3.2 乙方将通过现场评审收集代表性客观证据进行判定，如因甲方未按体系标准运行或因甲方过失或因甲方不配合乙方正常评审工作造成自身的损失，乙方不予负责，且不退还未已收取的费用。

3.3 甲方应承担因证书误用或认证标志使用不当而引起的损失。

3.4 由于任何一方原因，没有按照合同约定的时间进行现场评审，责任方应提前一个月书面通知对方，双方协商解决。

4. 甲方的责任

4.1 至少在现场评审前七日内向乙方提供有关文件、申请书及相关附件。

4.2 在乙方进行现场评审时应提供相关证据和佐证以证实符合性。为乙方评审组进入评审区域、调阅文件记录、安排被访问人员等提供必要的条件，并提供陪同/向导人员。

4.3 甲方保证出示给乙方的资料文件是真实的。

4.4 按时向乙方交付本合同规定的费用。

5. 乙方的责任

5.1 乙方仅针对甲方申请的认证体系所实施的评审负责。

5.2 按时组织实施对甲方体系的评审工作，并提前将评审计划提交甲方确认（监督评审计划除外）。

5.3 评审组成员应按有关规定配备，并征得甲方同意。

5.4 乙方应公正、客观、科学地实施评审。

6. 获证后甲方的权利和义务

6.1 始终遵守认证的规定，按与乙方约定的标准及要求维持和改进体系。

6.2 甲方获证后应按规定正确使用认证证书和认证标志，正确宣传认证结果，不损害认证机构的声誉；甲方应遵守乙方的相关要求，不得利用认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品通过认证，不得超过认证范围宣传认证资格。

6.3 在对乙方的行为、决定等有异议时，有权提出投诉或申诉。

6.4 在证书有效期内，有权提出扩大、变更认证范围或注销认证资格的申请，但是否需要对扩大和变更的范围进行重新评审，由乙方决定。

6.5 按规定接受监督评审、缴纳监督评审费及年金。

6.6 甲方若获证后，继续遵守持续有效运行相应的认证体系的承诺；继续遵守认证认可相关法律法规，协助认证监管部门的监督检查，对有关事项的询问和调查如实提供相关材料和信息的承诺。如拒不接受见证评审、确认审核、监督检查，将视甲方违反认证认可规范，乙方有权暂停直至撤销甲方的认证注册资格。

6.7 在证书有效期内，当甲方的体系发生变更时，在变更后 30 天内通知乙方；发生重大责任问题或异常情况时立即通知乙方。乙方视情况采取相应的措施（包括调整监督审核时间、方式和内容、暂停与撤销认证证书等）：

a) 发生质量/环境/安全/服务重大事故及处理措施；

b) 顾客/相关方重大投诉；

c) 发生其他对认证有影响的变更（包括但不限于：组织结构、基础设施、运作程序变更、法律地位、经营状况或所有权变更；行政许可资格、强制性认证或其他资质变更；组织和管理层变更；联系地址和场所变更；获证体系覆盖的运作范围；体系和相关过程的重大变更；体系覆盖的有效人数变更等）；

d) 被列入国家信用信息严重失信主体相关名录；

e) 适用的法律法规要求的变更信息；

f) 受到上级主管部门调查；

6.8 当受到乙方暂停认证资格时，应立即停止使用认证证书和标志，直到取消暂停。如果甲方在认证证书有效期内发生下列情况之一者，乙方将按规定暂停认证证书的使用，并要求其限期纠正，纠正后乙方将通知甲方允许继续使用认证证书：

a) 评审中发现的严重不符合项在商定纠正期限内未予纠正的；

b) 不当使用认证证书和标志，情节严重的；

c) 未按时支付评审、监督及相关费用的；

d) 出现严重投诉及事故，未造成严重后果（如产品质量、售后服务等）的；

e) 因甲方原因未能按时监督评审的。

6.9 当受到乙方撤销认证资格或注销认证资格时，应立即停止使用认证证书和标志，并交回乙方提供的所有认证证明文件。

甲方出现下列情况之一者，乙方将注销其认证/注册资格：

- a) 甲方提出申请的；
- b) 甲方在第 7.2 条中规定的期限满后未纠正的；
- c) 出现严重事故并造成严重后果的；
- d) 在证书有效期满后不再申请复评换证的；
- e) 违反双方合同，或对乙方声誉造成严重损害的。

6.10 甲方保存顾客或相关方提出的所有投诉及相应纠正措施记录，并在乙方要求时提供。

6.11 为乙方进行监督、扩大范围、复评评审和解决投诉/申诉（包括审查文件、进入需要的区域、调阅文件记录、安排受访问的人员等）提供必要的条件。

7. 争议

7.1 在合同履行过程中发生争议时，双方应首先协商解决。

7.2 不能协商解决的争议则提请原告所辖区（市）仲裁委员会仲裁。

7.3 不能仲裁解决的按司法程序解决。

8. 承诺

8.1 甲方应得到乙方提供的有关认证方面的公开文件，了解所有条款，并同意遵守乙方的所有认证要求。

8.2 甲方应接受乙方及乙方相关主管机构实施的见证评审和/或非例行稽查。

8.3 乙方对甲方的有效资料、技术信息和经营状况应保密，严守甲方秘密，但下列情况除外：

- a) 甲方书面许可；
- b) 甲方已公开的资料；
- c) 乙方签署此合同前已得到的信息；
- d) 法律另有要求时；
- e) 国家主管部门要求时。

9. 违约责任

9.1 如甲方未经乙方正式同意而擅自不履行本合同以至认证审核不能如期进行时，则违约方应当向对方支付相当于认证费 15% 的金额作为违约金。

9.2 如甲方未能按时向乙方支付本合同规定的认证费用（除 9.1 外），则自该笔费用

付款期限最后一日起每逾期一日,违约方应当按照逾期支付款项的千分之五向另一方支付违约金。

9.3 若因乙方未能履行本合同规定的义务而造成甲方未能通过认证,乙方对此应承担

10. 其它

本合同一式贰份,甲乙双方各执一份,双方代表签字并加盖单位公章后生效。当甲方认证证书被撤销时,本合同失效。双方无异议本合同长期有效。未尽事宜甲、乙双方另行协商,并签订补充合同,补充合同与本合同具有同等法律效力。本合同扫描件和原件同效。

11. 甲乙双方信息

甲方		乙方	
通信地址		通信地址	广州市科学城科学大道 162 号创意大厦 B3 栋 302 室
邮政编码		邮政编码	510760
负责人		负责人	杨春平
部 门		手 机	18925002729
职 务		电话/传真	020-62355388
手 机		E-mail	mbgjrz@163.com
电 话		开 户 行	上海浦东发展银行股份有限公司广州开发区支行
传 真		户 名	盟标国际认证有限公司
E-mail		账 号	82210078801900000155 (转账时备注请写: 认证费)

注: 请如实提供企业相关信息并填写申请书。本合同依据受评审方(甲方)提供的申请书所陈述的信息作出规定, 若因上述文件提供信息不准确而给评审造成负面影响, 其后果由受评审方(甲方)承担。

甲方代表签字:

乙方代表签字:

(单位盖章)

(单位盖章)

年 月 日

年 月 日

受评审方信息反馈单

我方已收到贵方提供的有关认证方面的公开文件，包括认证的过程和要求、获证须知、收费标准等，并由此了解到：

- 1、贵方的认证范围可以覆盖我们申请认证的领域。
- 2、贵方未提供“咨询认证一条龙”服务。
- 3、认证收费有相应的收费标准。

4、我方已确切无误地知晓“有效人数”是极其重要的信息，此信息将被用于审核策划、认证注册及按公开的原则予以公开，并清楚在这方面的严重偏差将导致认证失效等严重后果。我方本着实事求是的原则，基于经营关联性信息（如劳动生产率、工位配备需求、资质要求等）的合理判断，核实管理体系覆盖人数为_____人。

5、我方郑重声明：就申请的认证体系所提供的信息及材料真实有效，因上述信息或材料严重失实所导致的一切不良后果由我方承担。

6、我单位承诺获得认证后持续有效运行体系；承诺遵守认证认可相关法律法规，协助认证监管部门的监督检查，对有关事项的询问和调查如实提供相关材料和信息；承诺获证后正确使用认证证书和认证标志。

特此确认。

受评审方盖章：

年 月 日